Privatlivspolitik for O.H. Industri A/S

Denne privatlivspolitik ('privatlivspolitik') er beregnet til at hjælpe dig med at forstå, hvorfor vi indsamler personoplysninger om dig, hvilke typer af personoplysninger vi indsamler, hvordan vi indsamler dem, og hvor længe vi opbevarer dem, hvem vi deler dem med, samt dine rettigheder. Vi forklarer også, hvordan vi sikrer dine oplysninger.
DOVISTA er ejeren af forskellige vindues- og dørbrands i hele Europa, herunder Rationel og Velfac. DOVISTA er også ejer af O.H. Industri. Alle virksomheder i DOVISTA Gruppen respekterer og beskytter dit privatliv.

Denne DOVISTA privatlivspolitik overholder EU's generelle databeskyttelsesforordning 2016/679 ('GDPR') og databeskyttelsesloven.
Den dataansvarlige, der er ansvarlig for dine personoplysninger er:

O.H. INDUSTRI A/S
Smedevej 17
7430 Ikast
CVR nr.: 11567436

Herefter kaldet 'O.H.'.

Vores moderselskab er DOVISTA A/S, der er registreret i Danmark under CVR nr. 21147583 med registreret hovedkontor på adressen Bygholm Søpark 21D, 8700 Horsens, Danmark.

Hvorfor vi behandler personoplysninger og det juridiske grundlag for indsamling af oplysninger

Den primære årsag til, at vi indsamler, anvender og opbevarer dine oplysninger, er for at få mulighed for at levere vores tjenester til dig. "Tjeneste", "vores tjeneste" og lignende beskrivelser betyder at gøre forretninger med dig/din organisation og assisterer dig med forespørgsler, salgsprocesser og reklamationer.

Vi behandler også oplysninger om din brug af tjenesterne til forretningsudviklingsformål, for at informere dig om vores forretningsdrift, produkter og tjenester via markedsføring og for at forbedre vores tjenester via enhver form for feedback, du giver os. Vi kan også behandle dine personoplysninger til kontraktlige og rekrutteringsmæssige formål og for at overholde juridiske forpligtelser.

Vi behandler personoplysninger baseret på forskellige juridiske grundlag som anført nedenfor.

Opfyldelse af en kontrakt, herunder et køb – *GDPR, artikel 6(1)(b)*:

- Når vi behandler personoplysninger i relation til en kontrakt, er vores juridiske grundlag 'opfyldelse af en kontrakt', herunder et køb.

Samtykke – *GDPR, artikel 6(1)(a)*:

- Når vi udsender et nyhedsbrev om vores produkter, gør vi dette baseret på dit samtykke. Når det juridiske grundlag for behandlingen er samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.

Juridisk forpligtelse – *GDPR, artikel 6(1)(c)*:

- Hvis vi deler dine personoplysninger med retshåndhævende eller andre offentlige myndigheder, gør vi dette, fordi vi er juridisk forpligtede til det.

Legitim interesse – *GDPR, artikel 6(1)(f):*

- Vi har en legitim forretningsinteresse i at behandle dine oplysninger, for eksempel når vi hjælper dig med forespørgsler.

Særlige kategorier – *GDPR, artikel 9(2)(a) og GDPR, artikel 9(2)(f):*

- Når vi behandler særlige kategorier af oplysninger, gør vi det for at overholde lovkrav i forbindelse med overholdelsesspørgsmål.

De typer af personoplysninger, vi behandler

Følgende er de primære typer af personoplysninger, der indsamles af O.H. INDUSTRI, samt det primære formål og det juridiske grundlag for indsamlingen af personoplysningerne:

Aktivitet	Typer af personoplysninger, som vi indsamler (til illustrationsformål)	Formål	Juridisk grundlag
Generel forretningsdrift	Navn, kontaktoplysninger og andre oplysninger, der er nødvendige for at kunne gøre forretninger med dig eller din organisation.	Som en del af O.H.'s almindelige forretningsdrift indsamler vi personoplysninger om personer, kunder, leverandører (herunder tredjepartsserviceudbydere) og andre interessenter.	GDPR – artikel 6(1)(b) GDPR – artikel 6(1)(f)
Assistere ved forespørgsler	Navn, e-mailadresse, telefonnumre, andre kontaktoplysninger, når du leverer sådanne til O.H.	Du kan vælge at opgive personoplysninger såsom kontaktoplysninger, når du kontakter os pr. telefon, e-mail, post eller via vores tilgængelige digitale platforme. Disse personoplysninger gør os i stand til at besvare forespørgsler om information vedrørende eksempelvis O.H. produkter.	GDPR – artikel 6(1)(b) GDPR – artikel 6(1)(f)
Salg og ordregennemførelse	Navn, kontaktoplysninger, kreditoplysninger og kredittjek m.v.	Vi kan indsamle personoplysninger om kunder og potentielle kunder for at kunne handle med dig eller din organisation. Vi kan videregive oplysningerne til logistiske partnere for at behandle ordren.	GDPR – artikel 6(1)(b) GDPR – artikel 6(1)(f)
Overholdelse, herunder anti-korruption, whistleblower-hotline og tjek af sanktioner	Alle typer personoplysninger	Vi kan indsamle personoplysninger for at overholde lovgivningen, en domstols- eller myndighedsafgørelse og/eller for at videregive oplysninger til relevante offentlige myndigheder som påkrævet eller tilladt ved lov.	GDPR – artikel 6(1)(c) GDPR – artikel 6(1)(f)

			GDPR – artikel 9(2)(a) GDPR – artikel 9(2)(f)

Hvordan vi indsamler dine personoplysninger

Direkte fra dig

I de fleste tilfælde indsamles personoplysninger direkte fra dig. Vi indsamler de personoplysninger, du giver os, når du anmoder om produkter, tjenester eller oplysninger fra os eller interagerer med os på vores digitale platforme.

Fra dit offentlige websted

I nogle tilfælde indsamler vi dine personoplysninger på din virksomheds hjemmesider, når vi ønsker at tilbyde dig vores tjenester.

Links til andre websites

Dette website indeholder links til andre websites (såsom Youtube, Instragram), for hvilke O.H.'s meddelelse om databeskyttelse ikke er gældende. Bemærk venligst, at vi ikke siger god for andre websites og deres indhold. Vi opfordrer dig til at læse privatlivspolitikkerne på hver enkel webside, du besøger.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik. Det betyder, at opbevaringsperioderne vil variere alt efter typen af oplysninger og årsagen til, at vi har oplysningerne.
Eksempler på opbevaringstid:

Overholdelse af andre reguleringer, f.eks. anti-korruptionsregler og bogføringsloven. Disse oplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vores virksomhed er en del af DOVISTA-koncernen, som opererer globalt. Vi deler dine personoplysninger inden for DOVISTA-koncernen, men kun hvis det er nødvendigt for at opfylde det formål, som vi behandler dine personoplysninger til. Alle enheder i DOVISTA-koncernen har indgået en fælles databehandleraftale og/eller tilsluttet sig en aftale, hvor alle følger de samme procedurer ved behandling af personoplysninger, hvilket sikrer, at det samme sikkerhedsniveau opretholdes i hele koncernen, og fordeler roller og ansvar mellem DOVISTA-selskaber.

Vi kan også dele dine personoplysninger med udvalgte tredjeparter, herunder men ikke begrænset til:

- Forretningspartnere, leverandører og underleverandører, som vi samarbejder med, for at tilbyde dig den bedst mulige service i support- og salgsprocessen, herunder for eksempel logistikudbydere.
- Teknologiudbydere, der leverer hjemmesidesupport og hosting til os.
- Med andre parter for at garantere vores kunders sikkerhed, for at beskytte vores rettigheder og ejendom, for at imødekomme juridiske processer eller i andre tilfælde, hvor vi i god tro mener, at delingen er påbudt ved lov.

Når vi samarbejder med eksterne tjenesteudbydere, indgår vi en databehandleraftale, hvis det er relevant. Det er forbudt for disse tjenesteudbydere at anvende dine personoplysninger til andre formål end dem, vi har efterspurgt, eller som loven foreskriver.

Overførsel til tredjelande

I nogle tilfælde kan vi også overføre personoplysninger til virksomheder i såkaldte 'tredjelande', som er lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Hvis vi gør det, sørger vi for at beskytter oplysningerne og overfører kun, hvis en af følgende betingelser gælder:

- Der er et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i det pågældende land, som fastlagt af Europa-Kommissionen, eller

- vi anvender standardkontraktklausuler (EU-modelklausuler) godkendt af Europa-Kommissionen samt yderligere supplerende foranstaltninger til regulering af dataoverførslen.

Datasikkerhed

Sikkerheden, integriteten og fortroligheden af dine personoplysninger er vigtigt for os. Derfor har vi implementeret tekniske, administrative og fysiske sikkerhedstiltag, der er designet til at beskytte dine personoplysninger imod uautoriseret adgang, offentliggørelse og ændringer. Fra tid til anden gennemgår vi vores sikkerhedsprocedurer for at tage højde for relevante nye teknologier og metoder. Vær venligst opmærksom på, at der på trods af vores allerbedste bestræbelser ikke er nogen sikkerhedstiltag, der er perfekte eller uigennemtrængelige.

Dine privatlivsrettigheder

GDPR giver dig som registreret følgende rettigheder med hensyn til de personoplysninger, vi opbevarer om dig:

Dine rettigheder	Juridisk grundlag	Uddybning
Adgang til dine data	GDPR, artikel 15	Du har ret til at anmode om oplysninger om, hvorvidt O.H. behandler personoplysninger vedrørende dig, og i så fald har du ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, vi har behandlet.
Anmod om berigtigelse	GDPR, artikel 16	Du har til enhver tid ret til at anmode om berigtigelse af ukorrekte eller ufuldstændige personoplysninger, vi måtte behandle om dig.
Anmod om sletning	GDPR, artikel 17	Du har ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger afhængigt af behandlingsaktiviteten og under visse omstændigheder, før vi normalt vil være forpligtet til at indstille behandlingen.
Anmod om begrænsning af behandlingen	GDPR, artikel 18	Du har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen, hvilket betyder, at du kan anmode om, at O.H. begrænser brugen af dine personoplysninger under visse omstændigheder.

Dine rettigheder	Juridisk grundlag	Uddybning
Dataportabilitet	GDPR, artikel 20	Under visse betingelser har du ret til at modtage de personoplysninger, du har givet os, i et maskinlæsbart format.
Retten til indsigelse	GDPR, artikel 21	Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan vi behandler personoplysninger i O.H., kan du sende dine indsigelser til privacy@dovista.com. Hvis der indgives en klage, skal navn og kontaktoplysninger på klager opgives til O.H.

Hvis du har spørgsmål vedrørende de specifikke personoplysninger, vi behandler eller opbevarer om dig, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, bedes du kontakte privacy@dovista.com.

Vi svarer på din anmodning om at udøve dine rettigheder inden for én måned, men vi forbeholder os retten til at forlænge denne periode med to måneder. Hvis vi forlænger svartiden, giver vi dig besked inden for én måned efter din anmodning.
Hvis du mener, at vi ikke har behandlet klagen tilfredsstillende, kan du indsende en klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, dt@datatilsynet.dk.

Ændringer i denne meddelelse om databeskyttelse fra O.H.

Fra tid til anden kan vi ændre denne meddelelse om databeskyttelse for at imødekomme de nyeste teknologier, brancheprakssisser, lovkrav eller af andre årsager. Vi offentliggør til enhver tid den nyeste version på vores hjemmeside. Vi anbefaler derfor, at du læser meddelelsen om databeskyttelse med jævne mellemrum.

Denne meddelelse om databeskyttelse blev sidst opdateret i november 2026.