

Salgs- og leveringsbetingelser for O.H. Industri A/S

Version 11.11.2025

1. Anvendelse og aftalegrundlag

Disse betingelser er gældende for alle tilbud, ordrer og aftaler om leverancer fra O.H. Industri A/S, CVR-nr. 11567436 ("OH") suppleret af de til enhver tid gældende "Guidelines, O.H. door blanks and panels" om håndtering, anvendelse og overfladebehandling af OH's produkter ("OH Guidelines") samt de til enhver tid gældende Tekniske Bestemmelser for fremstilling af vinduer og yderdøre fra Dansk Vindues Verifikation og lov om køb. Ved fortolkning gælder (i) OH's ordrebekræftelse, (ii) disse salgs- og leveringsbetingelser, (iii) OH Guidelines og (iv) lov om køb i den anførte prioritetsorden.

2. Indgåelse af aftaler

OH udsteder ordrebekræftelser for alle ordrer. Når ordrebekræftelse er udstedt, anses en bindende aftale for indgået. Kunden er forpligtet til nøje at kontrollere ordrebekræftelsen. Måtte der være fejl i ordrebekræftelsen, skal kunden fremsætte indsigelse herimod senest på det i ordrebekræftelsen anførte tidspunkt, eller, hvis intet tidspunkt er anført, senest dagen efter modtagelsen af ordrebekræftelsen, idet ordrebekræftelsen, herunder aftalen om levering af de i ordrebekræftelsen anførte produkter, i modsat fald er bindende, og ordren vil blive sat i produktion. OH bærer således intet ansvar for evt. fejl i ordrebekræftelsen, herunder for så vidt angår produktangivelser, typer, mål, farver eller i øvrigt. En ordre, som er modtaget af OHI som elektronisk fil, er bindende for kunden også uden OH's ordrebekræftelse, og kunden kan derfor ikke efterfølgende rette i ordren, idet ordren straks sættes i produktion.

OH bærer intet ansvar for, at produkter kan anvendes som forudsat af kunden eller i øvrigt har bestemte egenskaber, kvaliteter eller anvendelighed, medmindre det udtrykkeligt fremgår af disse salgs- og leveringsbetingelser, eller OH udtrykkeligt skriftligt har indestået herfor.

3. Leveringsbetingelser og leveringstid

Levering og risikoovergang sker ab OH fabrik på jorden, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Uanset OH måtte arrangere transport, bærer kunden den fulde risiko for leverancen under transport regnet fra påbegyndelsen af læsning. Dette gælder, uanset OH tager del i læsningen. Det påhviler kunden at sørge for forsikring af leverancen under transport.

Leveringstiden fremgår af OH's ordrebekræftelse. Leveringstider er vejledende og er ikke bindende for OH, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt. OH forbeholder sig retten til at foretage delleverancer.

4. Priser, betalingsbetingelser og sikkerhedsstillelse

Prisen gælder for de i ordrebekræftelsen anførte produkter, og OH forbeholder sig retten til at fakturere kunden for enhver leverance eller anden leveret ydelse, som ikke udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

Købesummen forfalder, medmindre andet fremgår af OH's ordrebekræftelse, til betaling straks ved levering. Ved forsinket betaling er OH berettiget til at beregne sig renter med den til enhver tid af OH fastsatte morarentesats, p.t. 1% pr. måned.

Kunden er uberettiget til at tilbageholde betaling eller foretage modregning i købesummen.

OH er, selv om OH ikke har taget konkret forbehold herom, berettiget til når som helst at forlange, at kunden inden for fem (5) arbejdsdage stiller en efter OH's vurdering betryggende sikkerhed for kundens fulde betalingsforpligtelse inkl. evt. moms og er berettiget til, indtil sådan sikkerhed er stillet, at undlade at producere ordren eller holde leverancen tilbage.

5. Ansvar for forsinkelse

I tilfælde af overskridelse af den angivne leveringstid med mere end ti (10) arbejdsdage, er kunden, hvis overskridelsen er til betydelig ulempe for kunden, berettiget til skriftligt over for OH at kræve levering og fastsætte en ny frist for levering. Fristen, som under ingen omstændigheder må være kortere end fem (5) arbejdsdage, skal være rimelig under hensyntagen til den allerede indtrufne forsinkelse og årsagen hertil. Hvis OH herefter undlader at foretage rimelige foranstaltninger til at sikre levering inden for den fastsatte frist, er kunden berettiget til at hæve aftalen for så vidt angår den forsinkede leverance og kræve erstatning.

OH's ansvar for forsinkelse er begrænset til fakturaværdien af den forsinkede leverance eller delleverance.

6. Ansvar for mangler

OH's ansvar for mangler som følge af fabrikations- eller materialefejl, herunder kastninger og limningsfejl, ophører fem (5) år efter aflevering af det byggeri, hvori leverancen indgår, dog senest seks (6) fra OH's levering ved leverancer til lager, forarbejdning eller videresalg.

Reklamation for synlige mangler skal ske skriftligt ved kundens modtagelse af leverancen og under ingen omstændigheder senere end fem (5) arbejdsdage efter levering, og inden påbegyndt bearbejdning af varen. For skjulte mangler skal reklamation ske senest ti (10) arbejdsdage efter, at kunden opdagede eller burde have opdaget manglen. Ved senere reklamation

mister kunden retten til at gøre mangelkrav gældende.

OH hæfter ikke for mangler eller skader, herunder skævheder, skader, revner i fineren o.lign., som er forårsaget (1) af kunden, (2) ved fejlagtig montage, (3) ved manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse (4) under transport, (5) ved fejlagtig opbevaring eller håndtering af leverancen, (6) ved kundens forarbejdning eller montage af leverancen, eller (7) ved påvirkning af vejrforhold, sollys eller fugt.

OH påtager sig intet ansvar for; (1) fyldinger som leveres ubehandlet fra OH, herunder massive fyldinger i fyr/mahogni/eg, frisede mdf fyldinger, fyldinger med glasudskæring, og finerede fyldinger, (2) revner i trælameller i massive fyldinger i fyr/mahogni/eg (kun garanti på revner i limfuge mellem trælameller), (3) frisede fyldinger i fyr/mahogni/eg som er større end 400 mm i bredden, (4) krumning på fyldinger, (5) hvis lakoverfladen er brudt eller beskadiget, (6) mindre finerrevner og naturlig variation i struktur i finerede fyldinger og dørplader, (7) krumning på dørplader monteret med et-punkt-lås, (8) fyrfineren på fyrfinerede fyldinger og dørplader, idet der uvægerligt vil opstå revner og brud i fineren som følge af hurtig udtørring, (9) dørplader og fyldinger, som ikke er malede inden montering (10) revner i finer eller maling, som skyldes manglende vedligehold af overfladebehandling, og (11) delaminering eller opkvældning, som skyldes utilstrækkelig forsegling af udskæringer. Der henvises i øvrigt til gældende OH Guidelines.

I tilfælde af berettiget reklamation inden for reklimationsperioden er OH's ansvar begrænset til vederlagsfri levering af et nyt tilsvarende produkt. OH er dog berettiget til i stedet at udbedre mangler, hvis OH vurderer, at udbedring kan ske på forsvarlig måde. OH dækker ikke omkostninger ved afmontering af det gamle produkt, forarbejdning af nyt produkt, montering af nyt produkt eller lignende omkostninger. For dørplader yder OH dog en kompensation på kr. 2.000 (ekskl. moms) for den første dør og 1.000 (ekskl. moms) pr. dør for efterfølgende døre i samme reklamationssag, hvis kunden dokumenterer, at døren er leveret og monteret, og at kunden ikke har eller burde have opdaget manglen inden videre levering. OH yder i øvrigt ikke erstatning eller kompensation.

Kunden kan alene påberåbe sig rettigheder, som udtrykkeligt fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, men kan ikke i øvrigt gøre rettigheder gældende mod OH i anledning af mangler ved OH's produkt.

7. Produktsansvar

Sker der, som følge af en defekt ved OH's produkt, personskade eller skade på forbrugerting, er OH ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler, herunder den til enhver tid gældende lov om produktansvar. Er der tale om erhvervstingskade, er OH's erstatningsansvar begrænset til et beløb svarende til fakturaværdien af OH's mangelfulde produkt.

OH fraskriver sig ethvert ulovhjemlet produktsansvar baseret på retspraksis.

8. Generelle ansvarsbegrænsninger

OH kan aldrig (hverken ved forsinkelse, ved mangler, produktansvar eller i øvrigt) gøres ansvarlig for driftstab, tidstab, tab af omsætning, avancetab eller andet indirekte tab.

OH kan i ingen tilfælde drages til ansvar for tab som følge af mangler, forsinkelser eller andre skader/misligholdelse, som skyldes forhold, som OH er uden indflydelse på, herunder krig, terror, hærværk, ildsvåde, blokader, importrestriktioner, eksportrestriktioner, pandemier, politiske uroligheder, strejke, lockout, mangel på arbejdskraft eller vareleverancer, usædvanlige naturbegivenheder eller lignende.

De i nærværende betingelser anførte ansvarsbegrænsninger finder ikke anvendelse, hvis kundens tab er opstået som følge af OH's forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

9. Ejendomsforbehold

Det leverede forbliver OH's ejendom, indtil den fulde købesum inkl. renter er betalt. Kunden må ikke påbegynde forarbejdning af det leverede, forinden den fulde købesum er betalt. OH er i tilfælde af kundens misligholdelse berettiget til at begære sig indsat i besiddelsen af leverancen og bortsælge leverancen til anden side. Kunden hæfter for evt. tab, som ikke vil blive dækket ved salg til anden side. Standser kunden sine betalinger, kommer kunden under konkursbehandling, indleder forhandlinger om akkord eller moratorium eller erklæres insolvent, er OH ligeledes berettiget til at fordrø leverancen udleveret til sig.

10. Lovvalg samt værneting

Syn og skøn vedrørende OH's leverancer skal udmeldes i henhold til reglerne i Almindelige betingelser for Arbejder og Leverancer i Bygge- og Anlægsvirksomhed af 2018 ("AB 18"), §§ 66. Tvister mellem parterne, der kan henføres til AB 18 § 68, stk. 1, litra a og j, finder afgørelse i henhold til AB 18 § 68. Tvister afgøres endeligt af Voldgiftsnævnet, jf. AB 18 § 69.

Dette udelukker dog ikke, at OH til håndhævelse af det i punkt 9 anførte ejendomsforbehold kan anmode den kompetente almindelige domstol om at foranledige OH indsat i besiddelsen af leverancen.